

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc i poradnictwo rodzinne	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Klasztorna 6 47-400 Racibórz	32 415 20 28 32 415 94 62	poniedziałek - wtorek: 11:00 - 15:00 czwartek - piątek: 9:00 - 13:00	<a href="https://pcpr.raciborz.org.pl">https://pcpr.raciborz.org.pl</a> <a href="mailto:pcpr@pcpr.raciborz.org.pl">pcpr@pcpr.raciborz.org.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna ul. Jana 14 47-400 Racibórz	32 415 35 47	poniedziałek, środa, piątek: 7.30-14.45 wtorek i czwartek: 7.30-17.45	<a href="http://www.ppp-raciborz.pl">www.ppp-raciborz.pl</a> <a href="mailto:pppraciborz@op.pl">pppraciborz@op.pl</a>	Dzieci, młodzież, rodzice (opiekunowie prawni) i nauczyciele placówek oświatowych z terenu powiatu raciborskiego
3	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Pomoc specjalistyczna	Poradnia Zdrowia Psychicznego ul. Klasztorna 10 47-400 Racibórz	32 415 29 54	wg harmonogramu pracy poradni	<a href="http://www.centrum-zdrowia.net/przychodnia-srodmiestcie/poradnia-zdrowia-psychicznego">http://www.centrum-zdrowia.net/przychodnia-srodmiestcie/poradnia-zdrowia-psychicznego</a>	Osoby z problemami mającymi wpływ na zdrowie psychiczne
4	Stowarzyszenie PERSONA na Rzecz Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego	Pomoc na rzecz ochrony zdrowia psychicznego	Stowarzyszenie PERSONA na Rzecz Promocji i Ochrony Zdrowia Psychicznego ul. K. Miarki 7/1 47-400 Racibórz	32 414 96 90	poniedziałek – piątek: 16.00-19.00	<a href="http://www.persona.slask.pl">www.persona.slask.pl</a> <a href="mailto:personaraciborz@gmail.com">personaraciborz@gmail.com</a>	Osoby z problemami mającymi wpływ na zdrowie psychiczne
5	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 22 22 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Osoby będące w kryzysie psychicznym

## PEDAGOGICZNE

6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna ul. Jana 14 47-400 Racibórz	32 415 35 47	poniedziałek, środa, piątek: 7.30-14.45 wtorek i czwartek: 7.30-17.45	<a href="http://www.ppp-raciborz.pl">www.ppp-raciborz.pl</a> <a href="mailto:pppraciborz@op.pl">pppraciborz@op.pl</a>	Dzieci, młodzież, rodzice (opiekunowie prawni) i nauczyciele placówek oświatowych z terenu powiatu raciborskiego
---	--------------------------------------	-----------------------------------	--	--------------	--	--	--

## POMOC SPOŁĘCZNA

7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Klasztorna 6 47-400 Racibórz	32 415 20 28 32 415 94 62	poniedziałek - wtorek: 11:00 - 15:00 czwartek - piątek: 9:00 - 13:00	<a href="https://pcpr.raciborz.org.pl">https://pcpr.raciborz.org.pl</a> <a href="mailto:pcpr@pcpr.raciborz.org.pl">pcpr@pcpr.raciborz.org.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu
8	Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu	Pomoc społeczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu ul. Sienkiewicza 1 47-400 Racibórz	32 415 26 50 32 419 06 42	poniedziałek, środa, czwartek: 7.00-15.00 wtorek: 7.00-16.00 piątek: 7.00-14.00	<a href="http://www.ops-raciborz.pl">www.ops-raciborz.pl</a> <a href="mailto:ops.raciborz@pro.onet.pl">ops.raciborz@pro.onet.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
9	Miejski Ośrodek Opieki Społecznej w Kuźni Raciborskiej	Pomoc społeczna	Miejski Ośrodek Opieki Społecznej w Kuźni Raciborskiej ul. Powstańców Śląskich 15 47-420 Kuźnia Raciborska	32 419 10 73 32 419 10 74	poniedziałek-piątek: 7.30-14.30	<a href="http://www.mops-kuznia.pl/">http://www.mops-kuznia.pl/</a> <a href="mailto:mops-kuznia@home.pl">mops-kuznia@home.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
10	Ośrodek Opieki Społecznej w Kornowacu	Pomoc społeczna	Ośrodek Opieki Społecznej w Kornowacu ul. Raciborska 48 44-285 Kornowac	32 430 12 11	poniedziałek: 8.00-16.00 wtorek-piątek: 7.15-15.15	<a href="mailto:ops@kornowac.pl">ops@kornowac.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
11	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Krzanowicach	Pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Krzanowicach ul. Zawadzkiego 5 47-470 Krzanowice	32 410 93 09	poniedziałek, środa, czwartek i piątek: 7.30-15.00 wtorek: 7.00-17.00	<a href="mailto:info@gopskrzanzowice.pl">info@gopskrzanzowice.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej

12	Ośrodek Opieki Społecznej w Krzyżanowicach	Pomoc społeczna	Ośrodek Opieki Społecznej w Krzyżanowicach ul. Zamkowa 50 47-451 Tworków	32 419 63 00	poniedziałek-piątek: 7.00-15.00, dyżur: środa 15.00-17.00	<a href="http://ops.krzyzanowice.pl/">http://ops.krzyzanowice.pl/</a>  <a href="mailto:ops@krzyzanowice.pl">ops@krzyzanowice.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
13	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Nędzy	Pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Nędzy ul. Jana Pawła II 41 a 47-400 Nędza	32 410 20 50	poniedziałek: 7.00-16.00 wtorek, środa, czwartek: 7.00-15.00, piątek: 7.00-14:00	<a href="mailto:ops_nedza@pro.onet">ops_nedza@pro.onet</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
14	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Pietrowicach Wielkich	Pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Pietrowicach Wielkich ul. Szkolna 5 47-480 Pietrowice Wielkie	32 419 81 01	poniedziałek: 7.30-17.00, wtorek, czwartek: 7.30-15.30, piątek: 7.30-14.00	<a href="mailto:gops@pietrowicewielkie.pl">gops@pietrowicewielkie.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
15	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Rudniku	Pomoc społeczna	Gminny Ośrodek Opieki Społecznej w Rudniku ul. Gawliny 2 47-411 Rudnik	32 410 64 25	poniedziałek-piątek: 7.00-15.00	<a href="mailto:gops@gmina-rudnik.pl">gops@gmina-rudnik.pl</a>	Każdy mieszkaniec gminy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej
16	Stowarzyszenie Przyjaciół Człowieka „TĘCZA”	Pomoc rodzinie i wspieranie osób w trudnej sytuacji życiowej	Stowarzyszenie Przyjaciół Człowieka „TĘCZA” ul. Ocicka 4 47-400 Racibórz	32 417 85 56	poniedziałek-piątek: 9.00-15.00	<a href="mailto:stowarzyszenie_tecza@poczta.onet.pl">stowarzyszenie_tecza@poczta.onet.pl</a>	Osoby i rodziny w trudnej sytuacji życiowej
17	Ośrodek Informacji Dla Osób Niepełnosprawnych	Poradnictwo dla osób niepełnosprawnych	Ośrodek Informacji Dla Osób Niepełnosprawnych Starostwo Powiatowe w Raciborzu Pl. Okrzei 4 47-400 Racibórz	32 45 97 349	poniedziałek-piątek: 8.45-14.00	<a href="http://www.oidon-raciborz.pl">www.oidon-raciborz.pl</a>  <a href="mailto:oidon@powiatraciborski.pl">oidon@powiatraciborski.pl</a>	Osoby niepełnosprawne
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
18	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów	Prowadzenie działań związanych z profilaktyką i					Osoby zgłaszające problemy związane z uzależnieniem od

	Alkoholowych w gminie:	rozwiązywaniem problemów alkoholowych					alkoholu
	1. Racibórz		ul. Batorego 6 47-400 Racibórz	32 755 06 00			<a href="mailto:boi@um.raciborz.pl">boi@um.raciborz.pl</a>
	2. Kuźnia Raciborska		ul. Słowackiego 4 47-420 Kuźnia Raciborska	32 419 14 17			<a href="mailto:poczta@kuzniaraciborska.pl">poczta@kuzniaraciborska.pl</a>
	3. Kornowac		ul. Starowiejska 64 44-285 Kornowac	32 440 21 99			<a href="mailto:gkrpa@kornowac.pl">gkrpa@kornowac.pl</a>
	4. Krzanowice		ul. Morawska 5 47-470 Krzanowice	32 410 82 02			<a href="mailto:um@krzanowice.pl">um@krzanowice.pl</a>
	5. Krzyżanowice		ul. Główna 5 47-450 Krzyżanowice	32 419 40 51			<a href="mailto:ug@krzyzanowice.pl">ug@krzyzanowice.pl</a>
	6. Nędza		ul. Jana III Sobieskiego 5 47-400 Nędza	32 410 20 18			<a href="mailto:ug@nedza.pl">ug@nedza.pl</a>
	7. Pietrowice Wielkie		ul. Szkolna 5 47-480 Pietrowice Wielkie	32 419 80 75			<a href="mailto:poczta@pietrowicewielkie.pl">poczta@pietrowicewielkie.pl</a>
	8. Rudnik		ul. Kozielska 1 47-411 Rudnik	32 410 64 18			<a href="mailto:urząd@gmina-rudnik.pl">urząd@gmina-rudnik.pl</a>
19	Poradnia leczenia uzależnień	Leczenie uzależnień	Poradnia leczenia uzależnień ul. Sikorskiego 52 D 44-240 Żory	32 434 19 54		<a href="mailto:2401556@zoz.org.pl">2401556@zoz.org.pl</a>	Osoby borykające się z problemami uzależnień i ich rodziny
20	NEURO-MED Centrum Terapii Nerwic, Depresji i Uzależnień	Leczenie uzależnień	NEURO-MED Centrum Terapii Nerwic, Depresji i Uzależnień ul. Dębowa 20 44-330 Jastrzębie-Zdrój	32 476 73 55		<a href="http://neuro-med.pl/">http://neuro-med.pl/</a>	Osoby borykające się z problemami uzależnień i ich rodziny
21	Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Gorzycach	Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień	Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Gorzycach ul. Zamkowa 8 44-350 Gorzyce	32 45 11 172 32 45 11 205 32 45 11 547		<a href="http://woloizol.com.pl/">http://woloizol.com.pl/</a> <a href="mailto:woloizol@woloizol.com.pl">woloizol@woloizol.com.pl</a>	Osoby borykające się z problemami uzależnień i ich rodziny
22	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień	Pomoc i porady w zakresie uzależnień	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień	32 419 10 73 32 419 10 74	w każdą środę od godz. 12.30 do		Osoby borykające się z problemami

			Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuźni Raciborskiej ul. Powstańców 15 47-420 Kuźnia Raciborska		godz.14.30		uzależnień i ich rodziny
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
23	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie:	Poradnictwo i interwencja w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie					Mieszkańcy gminy doświadczający przemocy w rodzinie
	1. Racibórz		ul. Sienkiewicza 1 47-400 Racibórz	32 415 26 50		<a href="mailto:ops.raciborz@pro.onet.pl">ops.raciborz@pro.onet.pl</a>	
	2. Kuźnia Raciborska		ul. Powstańców Śl. 15 47-420 Kuźnia Raciborska	32 419 10 73		<a href="mailto:mops-kuznia@home.pl">mops-kuznia@home.pl</a>	
	3. Kornowac		ul. Raciborska 48 44-285 Kornowac	32 430 12 11		<a href="mailto:ops@kornowac.pl">ops@kornowac.pl</a>	
	4. Krzanowice		ul. Zawadzkiego 5 47-470 Krzanowice	32 410 93 09		<a href="mailto:info@gopskrzanowice.pl">info@gopskrzanowice.pl</a>	
	5. Krzyżanowice		ul. Zamkowa 50 47-451 Tworków	32 419 63 00 32 419 62 71		<a href="mailto:62180066@pro.onet.pl">62180066@pro.onet.pl</a>	
	6. Nędza		ul. Jana Pawła II 41 a 47-400 Nędza	32 410 20 50		<a href="mailto:ops_nedza@pro.onet">ops_nedza@pro.onet</a>	
	7. Pietrowice Wielkie		ul. Szkolna 5 47-480 Pietrowice Wielkie	32 419 81 01		<a href="mailto:gops@pietrowicewielkie.pl">gops@pietrowicewielkie.pl</a>	
	8. Rudnik		ul. Gawliny 2 47-411 Rudnik	32 410 64 25		<a href="mailto:gops@gmina-rudnik.pl">gops@gmina-rudnik.pl</a>	
24	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Raciborzu	wsparcie prawne i psychologiczne w zakresie przemocy w rodzinie	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Raciborzu ul. K. Miarki 7/1 47-400 Racibórz	tel. interwencyjny: 603 300 904	telefoniczny dyżur całodobowy	<a href="http://www.persona.slask.pl">www.persona.slask.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
25	Raciborskie Stowarzyszenie Pomocy	udzielanie wszechstronnej pomocy	Raciborskie Stowarzyszenie Pomocy	32 415 52 70			

	Ofiarom Przepęstw	ofiarom przęstw	Ofiarom Przepęstw ul. Źółkiewskiego 21 47-400 Racibórz				
26	Stowarzyszenie na rzecz Dzieci, Młodzieży i Rodziny „Pomocna Dłoń”	prowadzenie placówki wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży	Stowarzyszenie na rzecz Dzieci, Młodzieży i Rodziny „Pomocna Dłoń” ul. Źółkiewskiego 22 47-400 Racibórz	32 419 92 91 502 089 680	poniedziałek-piątek: 13.00-19.00	<a href="http://www.pomocnadlon.aciborz.com.pl/">http://www.pomocnadlon.aciborz.com.pl/</a>	Dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemami m.in. uzależnień i przemocy
27	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b>  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
28	Referat Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Starostwo Powiatowe w Raciborzu	Monitorowanie bezpieczeństwa w Powiecie Raciborskim	Referat Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Starostwo Powiatowe w Raciborzu Pl. Okrzei 4 47-400 Racibórz	32 412 06 02 412 06 03 604 282 392	poniedziałek, środa, czwartek: 7.30-15.30, wtorek 7.30-17.00, piątek 7.30-14.00	<a href="mailto:pczk@powiatraciborski.pl">pczk@powiatraciborski.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
29	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Raciborzu	wsparcie prawne i psychologiczne w zakresie przemocy w rodzinie	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Raciborzu ul. K. Miarki 7/1 47-400 Racibórz	tel. interwencyjny: 603 300 904	telefoniczny dyżur całodobowy	<a href="http://www.persona.slask.pl">www.persona.slask.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
30	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <b>(22) 361 69 00</b> <b>(22) 785 700 177</b> e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.p">dyzurny@rcb.gov.p</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
31	Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu	Poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy	Powiatowy Urząd Pracy w Raciborzu ul. Klasztorna 6 47-400 Racibórz	32 415 45 50 32 415 71 57 32 419 05 02	poniedziałek – piątek: 7.00-15.00	<a href="http://www.pup-raciborz.pl/">http://www.pup-raciborz.pl/</a> <a href="mailto:sekretariat@pup-raciborz.pl">sekretariat@pup-raciborz.pl</a>	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy oraz przedsiębiorcy
32	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach		Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice	32 757 33 60 32 757 33 01	poniedziałek – piątek.: 7:30 – 15:30	<a href="http://wupkatowice.praca.gov.pl/">http://wupkatowice.praca.gov.pl/</a> <a href="mailto:wup@wup-katowice.pl">wup@wup-katowice.pl</a>	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy oraz przedsiębiorcy
33	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok.	<b>19 524</b> (z Polski) <b>+48 22 19524</b> (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
34	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe			pn.- pt. godz. 08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
35	Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek)		Fundacja "Jesteśmy dla was" ul. Dudy Gracza 6 40-008 Katowice	690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	pn.,wt.śr.,pt.: 8.00 - 15.00 czwartek 13.00 - 20.00 sobota 9.00 - 14.00	<a href="https://jestesmydlawas.eu/pokrzywdzeni.katowice@gmail.com">https://jestesmydlawas.eu/pokrzywdzeni.katowice@gmail.com</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
36	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Raciborzu	Ochrona praw konsumenckich	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Raciborzu Pl. Okrzei 4 47-400 Racibórz	32 45 97 322	poniedziałek, środa, czwartek: 7.30- 15.30, wtorek: 12.00-17.00 piątek: 7.30-14.00	<a href="mailto:rzecznikkonsumenta@powiatraciborski.pl">rzecznikkonsumenta@powiatraciborski.pl</a>	Konsumenci będący mieszkańcami Powiatu Raciborskiego

37	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl">https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow. pl</a>	Konsumentów i przedsiębiorcy
38	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Ochrona interesów i praw konsumentów i interesów gospodarczych państwa	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach ul. Brata Alberta 4 40-951 Katowice	32 35 68 100		<a href="http://www.katowice.wiih.gov.pl">http://www.katowice.wiih.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@katowice.wiih.gov.pl">sekretariat@katowice.wiih.gov.pl</a>	Konsumentów i przedsiębiorcy
39	Europejskie Centrum Konsumentów	Ochrona praw konsumentów w przypadku zakupów w UE, Norwegii i Islandii	Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 118	pn.-pt.:10:00 -14:00	<a href="https://konsument.gov.pl">https://konsument.gov.pl</a> <a href="mailto:ECCNET-PL@ec.europa.eu">ECCNET-PL@ec.europa.eu</a>	Konsumentów
40	Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach	Ochrona praw konsumenckich, poradnictwo konsumenckie	Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach ul. Mickiewicza 4 40-092 Katowice	32 206 85 84	pn.: 11:00 – 17:00, wt.: 12:00 – 17:00, śr.: 9:00 – 18:00, czw.: 12:00 – 16:00, pt.: 8:00 –14:00, Oddział przyjmuje również w soboty 10:00- 12:00 w Auchan Żory ul. Francuska 11, Żory	<a href="http://www.federacja-konsumentow.org.pl/74,wojewodztwo-slaskie.html">http://www.federacja-konsumentow.org.pl/74,wojewodztwo-slaskie.html</a> <a href="mailto:katowice@federacja-konsumentow.org.pl">katowice@federacja-konsumentow.org.pl</a>	Konsumentów
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
41	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach Delegatura w Rybniku	Prawa pacjenta	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach Delegatura w Rybniku ul. 3 Maja 29 44-200 Rybnik	32 429 49 70 32 429 49 81	pn., śr., czw., pt.: 8:00-16:00, wt.:8:00 – 18:00	<a href="http://www.nfz-katowice.pl/">http://www.nfz-katowice.pl/</a> <a href="mailto:sekretariat_rybnik@nfz-katowice.pl">sekretariat_rybnik@nfz-katowice.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym



42	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
43	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
44	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
45	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy odzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:brpd@brpd.gov.pl">brpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
46	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Raciborzu	Porady z zakresu ubezpieczeń społecznych	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Raciborzu ul. Łąkowa 28 47-400 Racibórz	32 415 23 85	poniedziałek: 8.00- 18.00 wtorek-piątek: 8.00-15.00		Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

47	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
48	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Rybniku	Porady z zakresu prawa pracy	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Rybniku ul. 3 maja 27 44-200 Rybnik	32 60 41 208 (nr tel. do Okręgowego Inspektoratu w Katowicach)	pn., wt., śr., pt.: 10:00 – 14:00	<a href="https://katowice.pip.gov.pl/">https://katowice.pip.gov.pl/</a>  <a href="mailto:kancelaria@katowice.pip.gov.pl">kancelaria@katowice.pip.gov.pl</a> (dane do Okręgowego Inspektoratu w Katowicach)	Pracownicy i pracodawcy
49	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Pracownicy i pracodawcy
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
50	Urząd Skarbowy w Raciborzu	Informacje podatkowe	Urząd Skarbowy w Raciborzu ul. Drzymały 32 47-400 Racibórz	32 415 42 11	poniedziałek-piątek: 7.00-15.00	<a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-raciborzu">http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-raciborzu</a>  <a href="mailto:sekretariat.us.raciborz@mf.gov.pl">sekretariat.us.raciborz@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

51	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 ( z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
52	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Spółeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
53	<b><a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a></b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
54	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> !	Każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 32 45 97 324

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
55	Punkt nr 1 Adwokatów	Starostwo Powiatowe w Raciborzu Plac Okrzei 4 47-400 Racibórz	poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 08.00-12.00 wtorek:12.00-16.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Raciborzu poniedziałek, środa, czwartek w godz. 7.30-15.30 wtorek w godz. 7.30-17.00, piątek w godz. 7.30-14.00 pod nr 32 45 97 324	<a href="https://bip.powiatraciborski.pl/Nieodplatna_pomoc_prawna/index.html">https://bip.powiatraciborski.pl/Nieodplatna_pomoc_prawna/index.html</a>
56	Punkt nr 2 Radców Prawnych	Centrum Społeczno – Kulturalne ul. 1 Maja 8B 47-480 Pietrowice Wielkie	poniedziałek, wtorek, środa: 14.00 -18.00, czwartek, piątek: 10.00 - 14.00.	brak	tak		
57	Punkt nr 3 Stowarzyszenie Przyjaciół Człowieka "TĘCZA" z siedzibą w Raciborzu	Urząd Gminy Krzyżanowice ul. Główna 5 47-450 Krzyżanowice	poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 14.00- 18.00, czwartek: 08.00-12.00	brak	tak		

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

58	Punkt nr 4 Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA” z siedzibą w Katowicach	Miejski Ośrodek Kultury, Sportu i Rekreacji ul. Klasztorna 9 47-420 Kuźnia Raciborska	poniedziałek-piątek: godz. 14.00-18.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Raciborzu pon., śr., czw. w godz. 7.30- 15.30, wt. w godz. 7.30- 17.00, pt. w godz. 7.30- 14.00 pod nr 32 45 97 324
		Szkoła Podstawowa w Rudach ul. Rogera 2 47-430 Rudy	w każdy pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 14.00-18.00	brak	tak	