



Warszawa, 20 stycznia 2017 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
p.o. Rzecznika Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-WDK.0630.8.2017

**Szanowny Pan**  
**Mariusz Weidner**  
**Redaktor Naczelny**  
**Tygodnik „Nowiny Raciborskie”**

Odpowiadając na Pana e-mail z 18 stycznia br. informuję, że zgodnie z przepisami[1] w przypadku zakończenia wykonywania umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia na udzielanie określonych świadczeń opieki zdrowotnej przez konkretną placówkę, pacjenci, którzy oczekiwali w niej na to świadczenie mogą udać się do innego świadczeniodawcy, który też ma podpisaną umowę z NFZ w tym zakresie.

Jeżeli szpital albo inny podmiot leczniczy zakończył wykonywanie umowy o udzielanie konkretnego świadczenia opieki zdrowotnej, jest obowiązany wydać pacjentom, oczekującym w nim na jego realizację, zaświadczenie o wpisaniu na listę oczekujących wraz z podaniem daty zgłoszenia się. Za wydanie takiego zaświadczenia pacjent nie ponosi żadnej opłaty.

Nowa placówka, do której udaje się pacjent, ustala wówczas kolejność przyjęć, z uwzględnieniem daty zgłoszenia tej osoby u świadczeniodawcy, który zakończył wykonywanie umowy – data ta widnieje na wspomnianym wyżej zaświadczeniu.

Informacje o możliwości udzielenia konkretnego świadczenia opieki zdrowotnej np. badania tomografii komputerowej (TK), w innych placówkach oraz o pierwszym wolnym terminie można uzyskać w swoim oddziale wojewódzkim NFZ. W przypadku mieszkańców Raciborza będzie to Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia.

Trudno mi odnieść się do przedstawionej przez Pana sytuacji, bo jej opis jest bardzo ogólny i nie zawiera informacji koniecznych do oceny, czy zasady postępowania zostały naruszone.

Z tego powodu zwróciłam się do Dyrektora Szpitala Rejonowego im. dr. J. Rostka w Raciborzu o wyjaśnienia w tej sprawie. Dopiero po otrzymaniu odpowiedzi od Dyrektora Szpitala będę mogła odpowiedzieć na przesłane przez Pana pytania.

W oparciu o informacje przekazane w odpowiedzi Dyrektora Szpitala rozważę także wystąpienie do Starosty Powiatu Raciborskiego oraz Rady Powiatu Raciborskiego.

Jednakże, w mojej opinii, sytuacja w której nie zawiadomiono pacjentów o możliwych problemach z realizacją kontraktu z NFZ w zakresie przeprowadzenia badań tomografem komputerowym jest wysoce niestosowna i świadczy o tym, że placówka nie dba o swoich pacjentów.

Podstawa prawna:

[1] art., 10a. – 10c. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Z poważaniem  
Krystyna Barbara Kozłowska  
p.o. Rzecznika Praw Pacjenta